

# METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEME

## DUREE

2 jours = 14 heures

## LIEU DE FORMATION

En centre de formation, ou dans votre entreprise

Mobile en France et dans tous les pays Francophones

## TARIF ET DISPOSITIF DE FINANCEMENT

A définir avec nos partenaires en fonction du type de besoin (intra ou inter) et du nombre de stagiaires

## CONTACT COMMERCIAL

[contact@perfab.fr](mailto:contact@perfab.fr)

+33 (0)6 45 95 17 16

## SITE INTERNET

[www.perfab.fr](http://www.perfab.fr)

## OBJECTIFS

- Identifier et délimiter les problèmes.
- Mettre en œuvre une méthodologie de résolution de problèmes efficace.
- Mettre en pratique des outils adaptés à chaque étape.

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- Définition et méthodologie
- Outil QQQQCCP
- Outil PARETO
- Outil 5 Pourquoi
- Outil 5 M
- Outil Brainstorming
- Outil Matrice de décision
- Outil Plan d'action
- Étude de cas

## METHODE PEDAGOGIQUE

- La formation alterne entre des apports théoriques et des exercices pratiques.

## PERSONNES CONCERNEES

- Toute personne à la recherche de techniques de résolution de problèmes.

## PREREQUIS

- Pratique orale et écrite de la langue française.



**Perf@B**

Siret 90218147800014 – 902 181 478 R.C.S Brest